

Bij ODAzorg proberen wij zo goed mogelijk voor u te zorgen. Toch kan het gebeuren dat u hierover niet tevreden bent. U kunt in eerste instantie uw klacht kenbaar maken aan uw directe zorgverlener(s) en/of aan diens leidinggevende. U kunt uw klacht ook rechtstreeks aan onze klachtenfunctionaris kenbaar maken. Dit kan zonder tussenkomst of melding aan betrokken begeleiders en/of zorgverleners. U kunt uw klacht of bezwaar t.a.v. “klachtenfunctionaris ODAzorg” schriftelijk melden via klachtenfunctionaris@odazorg.nl of per post: Jan Tinbergenstraat 4h, 5491DC Sint-Oedenrode. Telefonisch contact met onze klachtenfunctionaris mevrouw L. Jansen-Pennings is uiteraard ook mogelijk via het telefoonnummer 0413-763797. U krijgt uiterlijk binnen 6 weken na datum ontvangst/melding een reactie op uw klacht of bezwaar. Uiteraard hopen we dat we er samen uitkomen.

U heeft ook de mogelijkheid om uw vraag, klacht of bezwaar voor te leggen aan het onafhankelijke Klachtenloket Zorg. ODAzorg is aangesloten bij deze organisatie. Een medewerker van het Klachtenloket probeert uw klacht met informatie en advies op te lossen en kan u in contact brengen met een onafhankelijke klachtenfunctionaris. Die kan bemiddelen tussen u en ons, zodat we samen alsnog een goede oplossing kunnen vinden. U bereikt het Klachtenloket Zorg gemakkelijk door te bellen naar telefoonnummer 070-310 53 92. Dat kan van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur. Of stuur een mail naar info@klachtenloket-zorg.nl Voor meer informatie kunt u kijken op www.degeschillencommissiezorg.nl/klachtenloket-zorg

U kunt ook een klacht indienen bij de externe en onafhankelijke Geschillencommissie Zorg Algemeen. Uw klacht wordt dan een geschil. Een onpartijdige, deskundige commissie beoordeelt uw geschil en u ontvangt een bindende uitspraak. Dat betekent dat beide partijen (u en wij) zich aan de uitspraak moeten houden en niet in hoger beroep tegen de uitspraak kunnen gaan. Voor meer informatie hierover kijkt u op: www.degeschillencommissiezorg.nl.