

ODAzorg wil in beginsel zorg leveren aan met name cliënten met geheugenproblematiek en/of de ouder wordende psychiatrische cliënten.

ODAzorg wil verantwoorde en kwalitatief goede zorg leveren thuis aan haar cliënten. Dat betekent dat, hoe zwaar de zorgbehoefte ook wordt, de cliënt in de eigen woning kan blijven wonen, mits dit medisch gezien verantwoord is en binnen de competenties van de medewerkers van ODAzorg kan blijven vallen.

Echter zijn er situaties waarin ODAzorg kan besluiten de zorgvraag niet te accepteren of reeds ingezette zorg beëindigen of tijdelijk stopzetten als er redenen zijn op grond waarvan het verlenen van verdere zorg of gevraagde omvang daarvan in redelijkheid niet van ODAzorg kan worden verlangd.

De volgende omstandigheden kunnen reden zijn om zorg te weigeren of te beëindigen:

- Situaties waarin ODAzorg van oordeel is dat de veiligheid van de medewerker in het geding is, bijvoorbeeld:
  - Agressie (zowel verbaal als fysiek)
  - Bedreiging
  - Discriminatie en (seksuele) intimidatie
- Situaties waarin de cliënt of diens omgeving (partner/mantelzorger) het de medewerker onmogelijk maakt op verantwoorde wijze zorg te verlenen, bijvoorbeeld:
  - Cliënten die de hulp van ODAzorg niet accepteren
  - Cliënten die geen voorwaarden scheppen om de zorg veilig en ergonomisch uit te kunnen voeren
- Situaties waarop de zorg niet meer op een verantwoorde wijze verleend kan worden omdat de veiligheid voor de cliënt en/of diens omgeving in het geding is, bijvoorbeeld:
  - Cliënten die zeer gewelddadig en/of psychotisch zijn en een gevaar voor zichzelf en/of anderen vormen
  - Cliënten die suïcidaal gedrag vertonen
  - Cliënten met problematisch/storend gedrag waarvan is vastgesteld dat dit gedrag langdurig van aard is en niet/nauwelijks beïnvloedbaar
  - Cliënten met ernstige gedragsproblemen (bijvoorbeeld bij dementie of bij psychiatrische diagnoses) die na interventies onvoldoende begeleid kunnen worden in de thuisituatie
  - Cliënten die door hun gevorderde dementie baat hebben bij de veiligheid en geborgenheid van een kleinschalige woonomgeving
  - Cliënten die hun huis niet meer als een veilige omgeving ervaren
- Situaties waarin de zorgvraag dusdanig is dat ODAzorg onvoldoende kwaliteit en/of kwantiteit van zorg kan garanderen, bijvoorbeeld:
  - Cliënten met zeer complexe verpleegtechnische handelingen, zoals bijvoorbeeld cliënten die afhankelijk zijn van beademing en cliënten met intraveneuze voeding. Per cliënt wordt bekeken of er binnen ODAzorg voldoende zorgverleners met de juiste bevoegdheden en bekwaamheden beschikbaar zijn in de noodzakelijke periode. Indien dit niet zo is, dan zal ODAzorg de cliënt verwijzen naar een meer gespecialiseerde zorgaanbieder.

Op basis van de uitsluitingscriteria zal worden beoordeeld of ODAzorg de cliënt in zorg neemt. Er wordt dus telkens een individuele beoordeling gemaakt. Indien een cliënt al in zorg is en de 'bovengrens' nadert, zal overwogen worden of overplaatsing noodzakelijk is naar een geschikte zorgvoorziening.

ODAzorg past beperkt onvrijwillige zorg toe, dit in overleg met de cliënt en huisarts.